Аналитическая справка

об удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи в Республике Бурятия

за 2019 год.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Бурятия и филиалы страховых медицинских организаций проводят социологические опросы (анкетирование) граждан с целью изучения мнения застрахованных лиц о качестве медицинской помощи, получаемой в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования (далее - ФФОМС) от 11.06.2015г. №103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» и приказом Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Бурятия (далее – ТФОМС РБ) от 07 сентября 2015 года №219 «Об утверждении Положения «Организация проведения социологического опроса населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования».

Социологические опросы проводятся при получении медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневных и круглосуточных стационаров, а также скорой медицинской помощи в медицинских организациях, осуществляющих деятельность по территориальным программам обязательного медицинского страхования.

За 2019 год ТФОМС РБ и филиалами СМО в рамках изучения удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи опрошено 9608 застрахованных граждан или 1% от общего числа Республики Бурятия. ТФОМС за отчетный период опросил 4804 человек, что составило 50,0% от общего числа опрошенных, филиалами СМО 4804 человек, что составляет 50,0% от общего числа опрошенных (в 2018 году: ТФОМС РБ – 4488 человек (48,4%), филиалы СМО – 4788 человека (51,6%).

Из 9608 респондентов:

* 33,5% (3216 чел.) при получении амбулаторно-поликлинической помощи (в 2018г. 3149 чел. или 33,9%),
* 33,1% (3184 чел.) при получении стационарозамещающей медицинской помощи (в 2018г. 3082 чел. или 33,2%),
* 33,4% (3208 чел.) опрошены при получении стационарной помощи (в 2018г. 3045 чел. или 32,8%).

Количество застрахованных граждан, участвующих в социологическом опросе увеличилось в сравнении с 2019 годом на 332 человека (на 2018 г. – 9276 человек).

Уровень удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса, проведенного СМО и ТФОМС за 2019 год.

Согласно приказу ФФОМС от 11 июня 2015 года №103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологического опроса (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», удовлетворенность доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой населению в рамках программы ОМС, измеряется с помощью эмпирических индикаторов, применяемых ко всем показателям удовлетворенности по удельному весу суммы всех оценок «удовлетворен» и «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)»:

«низкий уровень» - 0 -25%,

«удовлетворительный уровень» - 25 – 50%,

«средний уровень» - 50 – 75%,

«высокий уровень» - 75 – 100%.

За 2019 год уровень удовлетворенности медицинской помощью по Республике Бурятия составил 88,2% (*в сравнении с 2018г. –* 90,3%, уменьшился на 2,1%);

- по АПО уровень удовлетворенности составил 82,1% (*в сравнении с 2018г. –* 83,6%, уменьшился на 1,5%);

- по ДС уровень удовлетворенности составил 90,9% (*в сравнении с 2018г. –* 94,7%, уменьшился на 3,8%);

- по КС уровень удовлетворенности составил 91,8% (*в сравнении с 2018г. –* 92,9%, уменьшился на 1,1%).

Уровень удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи по условиям, оказанной медицинской помощи по данным социологического опроса, проведенного ТФОМС РБ и СМО за 2019 год, составили:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество опрошенных по РБ | Из них: удовлетворены качеством мед.помощи | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены | Не удовлетворены | Затруднились ответить |
| Всего | 9608 | 69,0% | 19,2% | 5,9% | 2,3% | 2,7% |
| При получении амбулаторно-поликлинической помощи | 3216 | 58,1% | 24,0% | 9,2% | 3,8% | 3,7% |
| При получении стационаро-замещающей помощи | 3184 | 74,0% | 16,8% | 4,6% | 1,7% | 2,1% |
| При получении стационарной помощи | 3208 | 74,9% | 16,9% | 3,9% | 1,4% | 2,3% |

По результатам анкетирования, больше всего респондентов не удовлетворены качеством оказания амбулаторно-поликлинической помощи, но удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара.

Наибольший процент неудовлетворенных качеством медицинской помощи зарегистрирован в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника№2» - 25,0%, ГАУЗ «Городская поликлиника №6» - 23,9%, ГБУЗ «Городская больница №5» - 22,3%, ГБУЗ «Прибайкальская ЦРБ» - 19,1%, ГБУЗ «Городская больница №4» - 18,3%, ГБУЗ «Баргузинская ЦРБ» - 17,1%, ГБУЗ «Кяхтинская ЦРБ» - 15,6%.

Наиболее высокий уровень удовлетворенности населения качеством медицинской помощи – 100%: в АУ РБ «РКГВВ», в НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Наушки ОАО «РЖД», ГАУЗ «РКЛРЦ Центр Восточной Медицины», ГБУЗ «Окинская ЦРБ», ООО «Дентапроф», ООО «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА» - 100%

Уровень удовлетворенности качеством медицинской помощи

за 2019 г. (в разрезе филиалов СМО)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень удовлетворенности | АПО | | | Дневной стационар | | | Круглосуточный стационар | | | **ИТОГО** | | |
|  | опро-шено | удовлетворенных | % | опроше  но | удовлетворен  ных | % | опрошено | удовлетворенных | % | опрошено | удовлетворенных | % |
| ООО «Капитал МС» | 724 | 630 | **87,0** | 716 | 663 | **92,6** | 722 | 673 | **93,2** | 2162 | 1966 | **90,9** |
| АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» | 707 | 554 | **78,4** | 701 | 654 | **93,3** | 706 | 646 | **91,5** | 2114 | 1854 | **87,7** |
| ООО «ВТБ-МС» | 177 | 120 | **67,8** | 175 | 150 | **85,7** | 176 | 162 | **92,0** | 528 | 432 | **81,8** |

По всем медицинским организациям, принявшим участие в опросах, респонденты, опрошенные ТФОМС РБ и филиалами СМО показали «высокий уровень» удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, так как удельный вес суммы всех оценок «совершенно удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» находится в диапазоне от 75-100%.

Разница по уровню удовлетворенности при оказании амбулаторно-поликлинической, стационарозамещающей и стационарной медицинской помощи, между результатами опросов филиалами СМО и ТФОМС РБ составляет 0,4%, что соответствует допустимой норме – не более 10%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень удовлетворенности | АПО | | | Дневной стационар | | | Круглосуточный стационар | | | **ИТОГО** | | |
|  | опроше  но | удовлетворенных | % | опроше  но | удовлетворенных | % | опроше  но | удовлетворенных | % | опроше  но | удовлетворенных | % |
| ТФОМС | 1608 | 1335 | 83,0 | 1592 | 1426 | 89,6 | 1604 | 1464 | 91,3 | 4804 | 4225 | 87,9 |
| СМО | 1608 | 1304 | 81,1 | 1592 | 1467 | 92,1 | 1604 | 1481 | 92,3 | 4804 | 4252 | 88,5 |
| Итого по РБ | 3216 | 2639 | **82,1** | 3184 | 2893 | **90,9** | 3208 | 2945 | **91,8** | 9608 | 8477 | **88,2** |

Уровень удовлетворенности по амбулаторно – поликлинической помощи**:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | | Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены | | Не удовле­творены | | Затруднились ответить | |
|  | Показатели работы поликлиники: | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений | 1012 | 944 | 287 | 437 | 115 | 109 | 74 | 85 | 33 | 31 |
| 2 | Оснащенностью современным медицинским оборудованием | 827 | 717 | 340 | 398 | 162 | 201 | 113 | 145 | 75 | 146 |
| 3 | Организацией записи на прием к врачу | 830 | 718 | 344 | 437 | 155 | 215 | 152 | 199 | 35 | 37 |
| 4 | Временем ожидания приема врача | 770 | 495 | 379 | 511 | 196 | 271 | 146 | 178 | 26 | 60 |
| 5 | Сроками ожидания медицинских услуг после записи | 797 | 590 | 383 | 520 | 176 | 239 | 129 | 153 | 77 | 96 |
| 6 | Доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов | 898 | 830 | 312 | 438 | 82 | 119 | 92 | 70 | 88 | 118 |
| 7 | Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.) | 872 | 754 | 315 | 408 | 127 | 177 | 128 | 126 | 122 | 126 |
| 8 | Доступностью мед. помощи терапевтов | 903 | 752 | 312 | 518 | 127 | 101 | 88 | 81 | 87 | 122 |
| 9 | Доступностью мед. помощи врачей-специалистов | 828 | 661 | 328 | 489 | 163 | 188 | 141 | 137 | 54 | 108 |
| 10 | Работой врачей в поликлинике | 955 | 840 | 326 | 507 | 106 | 87 | 70 | 67 | 38 | 83 |

По результатам социологического опроса филиалов СМО и ТФОМС РБ уровень удовлетворенности по 4 показателям работы поликлиники оценен как «высокий», так как сумма оценок «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%, а по 6 вопросам удовлетворенности отнесена к «среднему уровню», так как сумма оценок находится в диапазоне 50-75%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС из 3216 респондентов:

* техническим состоянием помещений – 83,3% - 2680 чел. (СМО – 1381 чел., ТФОМС – 1299 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 71,0% - 2282 чел. (СМО – 1115 чел., ТФОМС – 1167 чел.).
* организацией записи на прием к врачу – 72,4% - 2329 чел. (СМО – 1155 чел., ТФОМС – 1174 чел.).
* временем ожидания приема врача – 67,0% - 2155 чел. (СМО – 1006 чел., ТФОМС – 1149 чел.).
* сроками ожидания мед. услуг после записи – 71,2% - 2290 чел. (СМО – 1110 чел., ТФОМС – 1180 чел.).
* доступностью лабораторных исследований – 77,1% - 2478 чел. (СМО – 1268 чел., ТФОМС – 1210 чел.).
* доступностью диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ и др.) – 73,0% - 2349 чел. (СМО – 1162 чел., ТФОМС – 1187 чел.).
* доступностью мед. помощи терапевтов – 77,3% - 2485 чел. (СМО – 1270 чел., ТФОМС – 1215 чел.).
* доступностью мед. помощи врачей - специалистов – 71,7% - 2306 чел. (СМО – 1150 чел., ТФОМС – 1156чел.).
* работой врачей в поликлинике – 81,7% - 2628 чел. (СМО – 1347 чел., ТФОМС – 1281 чел.).

По данным социологического опроса наиболее высокие показатели удовлетворенности качеством медицинской помощи амбулаторно-поликлинической службы: ГАУЗ «РКВД» - 100%, ГБУЗ «РКИБ» - 100%, ГБУЗ «Нижнеангарская ЦРБ» - 100%, ГБУЗ «Окинская ЦРБ» - 100%, ООО «Дентапроф» - 100%, ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №1» - 96,8%, ГАУЗ «Гусиноозерская ЦРБ» - 96,4%, ГАУЗ «Кижингинская ЦРБ» - 95,2%, ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ» - 94,4%.

По итогам 2019 г. самые низкие показатели удовлетворенности отмечались: в ГБУЗ «Городская больница №4» - 73,2%, ГБУЗ «Закаменская ЦРБ» - 72,9%, ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №2» - 71,7%, ГБУЗ «Кяхтинская ЦРБ» - 66,3%, ГАУЗ «Городская поликлиника №6» - 62,6%, ГБУЗ «Баргузинская ЦРБ» - 61,3%, ГБУЗ «Прибайкальская ЦРБ» - 56,7%.

При получении амбулаторно-поликлинической помощи причинами неудовлетворенности респонденты наиболее часто указывали, что запись на прием к врачу очень долгая в МО, сроки ожидания после записи, а также выезды за пределы районов для получения консультаций узких специалистов из-за необеспеченности ими на местах.

Уровень удовлетворенности по стационарозамещающей медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | | Скорее не удовлетво­рены, чем удовлетво­рены | | Не удовле­творены | | Затруднились ответить | |
|  | Показатели работы  дневного стационара | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений | 958 | 1061 | 334 | 365 | 117 | 79 | 57 | 62 | 26 | 25 |
| 2 | Комфортностью мест пребывания пациентов | 974 | 1000 | 324 | 395 | 129 | 119 | 52 | 55 | 45 | 23 |
| 3 | Комплексом предоставляемых мед.услуг | 1053 | 1043 | 280 | 395 | 74 | 75 | 30 | 39 | 21 | 40 |
| 4 | Оснащенностью современным мед. оборудованием | 863 | 766 | 369 | 412 | 116 | 117 | 64 | 77 | 78 | 220 |
| 5 | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | 974 | 953 | 292 | 387 | 93 | 101 | 84 | 81 | 48 | 70 |
| 6 | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, и т.д.) | 1077 | 1012 | 256 | 372 | 78 | 74 | 27 | 30 | 54 | 104 |
| 7 | Работой лечащего врача | 1227 | 1208 | 164 | 290 | 59 | 41 | 33 | 19 | 9 | 34 |

По результатам опроса СМО и ТФОМС уровень удовлетворенности по всем показателям работы дневного стационара оценен как «высокий», так как сумма оценок «совершенно удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС 3184 респондента:

* техническим состоянием, ремонтом помещений – 85,4% - 2718 чел. (СМО – 1426 чел., ТФОМС – 1292 чел.).
* комфортностью мест пребывания – 84,6% - 2693 чел. (СМО – 1395 чел., ТФОМС – 1298 чел.).
* комплексом предоставляемых мед. услуг – 87,0% - 2771 чел. (СМО – 1438 чел., ТФОМС – 1333 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 75,7% - 2410 чел. (СМО – 1178 чел., ТФОМС – 1232 чел.).
* обеспеченностью медикаментами – 81,8% - 2606 чел. (СМО – 1340 чел., ТФОМС – 1266 чел.).
* работой вспомогательных служб – 85,3% - 2717 чел. (СМО – 1384 чел., ТФОМС – 1333 чел.).
* работой лечащего врача – 90,7% - 2889 чел. (СМО – 1498 чел., ТФОМС – 1391 чел.).

Уровень удовлетворенности по стационарной медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | | Скорее не удовлетво­рены, чем удовлетво­рены | | Не удовле­творены | | Затруднились ответить | |
|  |  | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений | 1015 | 1000 | 309 | 367 | 130 | 129 | 101 | 73 | 49 | 35 |
| 2 | Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов | 1007 | 980 | 327 | 383 | 135 | 136 | 102 | 74 | 35 | 32 |
| 3 | Питанием | 1077 | 997 | 307 | 355 | 101 | 131 | 75 | 54 | 74 | 67 |
| 4 | Оснащенностью современным мед. оборудованием | 988 | 834 | 283 | 383 | 115 | 126 | 77 | 75 | 100 | 187 |
| 5 | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | 1131 | 1055 | 266 | 343 | 93 | 105 | 59 | 46 | 55 | 55 |
| 6 | Сроками ожидания плановой госпитализации | 1127 | 1081 | 228 | 275 | 58 | 48 | 59 | 37 | 130 | 162 |
| 7 | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.) | 1238 | 1187 | 225 | 252 | 50 | 43 | 28 | 21 | 63 | 98 |
| 8 | Работой лечащего врача | 1332 | 1301 | 154 | 243 | 34 | 17 | 23 | 16 | 29 | 19 |

По результатам опроса СМО и ТФОМС уровень удовлетворенности по всем показателям работы стационара оценен как «высокий», так как сумма оценок «совершенно удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС 3208 респондентов:

* техническим состоянием, ремонтом помещений – 83,9% - 2691 чел. (СМО – 1367 чел., ТФОМС – 1324 чел.).
* комфортностью больничной палаты и мест пребывания – 84,1% - 2697 чел. (СМО – 1363 чел., ТФОМС – 1334 чел.).
* питанием – 85,3% - 2736 чел. (СМО – 1352 чел., ТФОМС – 1384 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 77,9% - 2498 чел. (СМО – 1217 чел., ТФОМС – 1281 чел.).
* обеспеченностью медикаментами – 87,1% - 2795 чел. (СМО – 1398 чел., ТФОМС – 1397 чел.).
* сроками ожидания плановой госпитализации – 84,5% - 2711 чел. (СМО – 1356 чел., ТФОМС – 1355 чел.).
* работой вспомогательных служб – 90,5% - 2902 чел. (СМО – 1439 чел., ТФОМС – 1463 чел.).
* работой лечащего врача – 94,5% - 3030 чел. (СМО – 1544 чел., ТФОМС – 1486 чел.).

Скорая медицинская помощь

Анкет для опросов населения при получении скорой медицинской помощи не предусмотрено Приказом ФФОМС, однако вопросы по изучению удовлетворенности качеством оказанной скорой медицинской помощи размещены в анкетах для проведения опросов в амбулаторно-поликлинических учреждениях, в дневных и круглосуточных стационарах.

Из общего числа опрошенных СМО - 4804 респондентов, к услугам скорой медицинской помощи обращались 1216 опрошенных, что составило 25,3%. Из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощи 846 человека (69,6% от числа обратившихся к услугам скорой медицинской помощи), скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 219 человека (18,0%).

Уровень удовлетворенности качеством скорой медицинской помощи по результатам опросов СМО составляет 87,6% и является «высоким».

Общее число опрошенных ТФОМС РБ – 4804 респондента, из них обращались к услугам скорой медицинской помощи – 1430 опрошенных (29,8% от общего числа опрошенных), из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощи 1025 человека (71,7%), скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 256 человек (17,9%).

Уровень удовлетворенности качеством скорой медицинской помощи по результатам опросов ТФОМС РБ составил 89,6% и является «высоким».

Рейтинг медицинских организаций по уровням удовлетворенности качеством, доступностью медицинской помощи в разрезе медицинских организаций Республики Бурятия за 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **№** | **Наименование М.О.** | **Количество**  **опрошенных** | **Уровень удовлетворённости** | | **%**  **удовлетво-**  **ренных** | **МЕСТО в РЕЙТИНГЕ** |
| 1 | АУ РБ "РКГВВ" | 53 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 2 | ГБУЗ "ОКИНСКАЯ ЦРБ" | 23 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 3 | ЧУЗ «РЖД-Медицина» пгт. Наушки | 9 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 4 | ООО "Дентапроф" | 25 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 5 | ООО "Центр амбулаторной хирургии "Де-Нова" | 9 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 6 | ООО "ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА" | 37 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 7 | ООО "Здоровье плюс" | 4 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 8 | ГАУЗ "РКЛРЦ "Центр Восточной медицины" | 34 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 9 | ООО"ВИТА-МЕД" | 8 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 10 | ООО МЦ "ДИАМЕД ПЛЮС" | 7 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 11 | ООО "ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ | 25 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 12 | ПОЛИКЛИННИКА ВОП | 44 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 13 | ООО "Ювадент" | 10 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 14 | ООО "Оникс" | 10 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 15 | ФКУЗ «МСЧ МВД Р по РБ» | 10 | высокий | | 100,0 | **1** |
| 16 | ГБУЗ "РКИБ" | 115 | высокий | | 99,1 | **2** |
| 17 | ГАУЗ "РКВД" | 62 | высокий | | 98,4 | **3** |
| 18 | ГАУЗ "РК БСМП ИМ. В.В.АНГАПОВА" | 218 | высокий | | 98,2 | **4** |
| 19 | ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Северобайкальск | 187 | высокий | | 97,9 | **5** |
| 20 | ГАУЗ "РПЦ МЗ РБ" | 162 | высокий | | 97,5 | **6** |
| 21 | ГБУЗ "НИЖНЕАНГАРСКАЯ ЦРБ" | 118 | высокий | | 97,5 | **6** |
| 22 | ГБУЗ "РЦМП МЗ РБ ИМ. В.Р. БОЯНОВОЙ" | 38 | высокий | | 97,4 | **7** |
| 23 | ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Улан-Удэ» | 292 | высокий | | 97,3 | **8** |
| 24 | ГАУЗ "ГУСИНООЗЕРСКАЯ ЦРБ" | 264 | высокий | | 97,0 | **9** |
| 25 | ООО "НЕФРО ДИАЛ" | 32 | высокий | | 96,9 | **10** |
| 26 | ГАУЗ "СП №1" | 62 | высокий | | 96,8 | **11** |
| 27 | ГБУЗ "ТУНКИНСКАЯ ЦРБ" | 142 | высокий | | 96,5 | **12** |
| 28 | ГАУЗ "ГПЦ Г.У-У" | 124 | высокий | | 96,0 | **13** |
| 29 | ГАУЗ "ДКБСЦМР" | 103 | высокий | | 95,1 | **14** |
| 30 | ГБУЗ "ТАРБАГАТАЙСКАЯ ЦРБ" | 117 | высокий | | 94,9 | **15** |
| 31 | ГБУЗ "БРКОД" | 146 | высокий | | 93,8 | **16** |
| 32 | ГБУЗ "ЕРАВНИНСКАЯ ЦРБ" | 127 | высокий | | 93,7 | **17** |
| 33 | ГАУЗ "ДСП " | 95 | высокий | | 93,7 | **17** |
| 34 | ГБУЗ "МУЙСКАЯ ЦРБ" | 95 | высокий | | 93,7 | **17** |
| 35 | ГАУЗ "ДРКБ" МЗ РБ | 326 | высокий | | 93,6 | **18** |
| 36 | ГАУЗ "РКБ ИМ.Н.А.СЕМАШКО" | 500 | высокий | | 93,2 | **19** |
| 37 | АУЗ "РСП" | 147 | высокий | | 93,2 | **19** |
| 38 | ГБУЗ "МУХОРШИБИРСКАЯ ЦРБ" | 176 | высокий | | 92,6 | **20** |
| 39 | ГАУЗ "ГП №2" | 575 | высокий | | 92,3 | **21** |
| 40 | ГБУЗ "ХОРИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА" | 138 | высокий | | 90,6 | **22** |
| 41 | ЧУЗ «РЖД-Медицина пгт. Таксимо» | 20 | высокий | | 90,0 | **23** |
| 42 | ООО "ЗДОРОВЬЕ" | 10 | высокий | | 90,0 | **23** |
| 43 | ГАУЗ "КИЖИНГИНСКАЯ ЦРБ" | 139 | высокий | | 89,9 | **24** |
| 44 | ГАУЗ ИВОЛГИНСКАЯ ЦРБ | 371 | высокий | | 88,7 | **25** |
| 45 | ГБУЗ "ГП №1" | 344 | высокий | | 88,7 | **25** |
| 46 | ООО "КЛЦ Ритм" | 40 | высокий | | 87,5 | **26** |
| 47 | ГБУЗ "ЗАКАМЕНСКАЯ ЦРБ" | 154 | высокий | | 86,4 | **27** |
| 48 | ГБУЗ "БАУНТОВСКАЯ ЦРБ" | 131 | высокий | | 86,3 | **28** |
| 49 | ГБУЗ "ЗАИГРАЕВСКАЯ ЦРБ" | 236 | высокий | | 86,0 | **29** |
| 50 | ГБУЗ "КАБАНСКАЯ ЦРБ" | 395 | высокий | | 85,6 | **30** |
| 51 | ГБУЗ "ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ЦРБ" | 329 | высокий | | 85,1 | **31** |
| 52 | ООО МЦ "ДИАМЕД" | 64 | высокий | | 82,8 | **32** |
| 53 | ГБУЗ "КЯХТИНСКАЯ ЦРБ" | 327 | высокий | | 81,3 | **33** |
| 54 | ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №4" | 490 | высокий | | 79,8 | **34** |
| 55 | ГБУЗ "БАРГУЗИНСКАЯ ЦРБ" | 191 | высокий | | 79,1 | **35** |
| 56 | ГБУЗ "БИЧУРСКАЯ ЦРБ" | 285 | высокий | | 78,2 | **36** |
| 57 | ГБУЗ "ПРИБАЙКАЛЬСКАЯ" ЦРБ | 197 | высокий | | 76,1 | **37** |
| 58 | ГАУЗ "СП №2" | 60 | средний | | 71,7 | **38** |
| 59 | ГБУЗ "ГБ №5" | 211 | средний | | 71,1 | **39** |
| 60 | ГАУЗ "ГП №6" | 503 | средний | | 69,8 | **40** |
| 61 | ГБУЗ "КУРУМКАНСКАЯ ЦРБ" | 169 | средний | | 66,3 | **41** |
| 62 | ГБУЗ "ГП №3" | 273 | средний | | 56,0 | **42** |
|  | ***Итого*** | **9608** | Высокий | | **88,2** |  |

Таким образом, уровень удовлетворенности оказания медицинской помощи населению по оценкам пациентов достаточно высокий и составляет для всех видов медицинской помощи в 2019 году – 88,2% (в 2018 году – 90%), что соответствует высокому уровню.

Исп. Гурулева А.С.

8 (3012) 33-47-00