Аналитическая справка

об удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи в Республике Бурятия

за 2018 год.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Бурятия и филиалы страховых медицинских организаций проводят социологические опросы (анкетирование) граждан с целью изучения мнения застрахованных лиц о доступности и качестве медицинской помощи, получаемой в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

Социологические опросы проводятся при получении медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, в условиях дневных и круглосуточных стационаров, а так же скорой медицинской помощи в медицинских организациях, осуществляющих деятельность по территориальным программам обязательного медицинского страхования.

За 2018 год Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Бурятия и филиалами страховых медицинских организаций в рамках изучения удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи опрошено 9276 застрахованных граждан или 1% от общего числа Республики Бурятия. ТФОМС за отчетный период опросил 4488 человек, что составило 48,4% от общего числа опрошенных, филиалами страховых медицинских организаций (далее филиалы СМО) 4788 человек, что составляет 51,6% от общего числа опрошенных (в 2017 году: ТФОМС РБ – 4800 человек (50%), филиалы СМО – 4800 человека (50%).

На фоне снижения количества опрошенных, увеличилось количество медицинских организаций, в которых проведены опросы: в 2018 году – 62 (в 2017г - 58), что связано с увеличением количества МО, вошедших в реестр в 2018 году-89 МО (в 2017 году-83 МО).

Из 9276 респондентов:

* 32,8% (3045 чел.) опрошены при получении стационарной помощи (в 2017г. 3200 чел, или 33,3%),
* 33,9% (3149 чел.) при получении амбулаторно-поликлинической помощи (в 2017г. 3200 чел. или 33,3%),
* 33,2% (3082 чел.) при получении стационарозамещающей медицинской помощи (в 2017г. 3200 чел. или 33,3%).

Количество застрахованных граждан, участвующих в социологическом опросе уменьшилось в сравнении с 2017 годом на 324 человека (на 2017 г. – 9600 человека).

Уровень удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса, проведенного СМО и ТФОМС за 2018 год

Количество респондентов, удовлетворенность качеством медицинской помощи по условиям (амбулаторно-поликлиническая, стационарозамещающая, стационарная, скорая) в разрезе медицинских организаций, по результатам опросов филиалами СМО и ТФОМС РБ, представлены в Приложении 1.

Согласно Приказу ФФОМС от 11 июня 2015 года №103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологического опроса (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», удовлетворенность доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой населению в рамках программы ОМС, измеряется с помощью эмпирических индикаторов, применяемых ко всем показателям удовлетворенности по удельному весу суммы всех оценок «удовлетворен» и «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)»:

«низкий уровень» - 0 -25%,

«удовлетворительный уровень» - 25 – 50%,

«средний уровень» - 50 – 75%,

«высокий уровень» - 75 – 100%.

За 2018 год уровень удовлетворенности медицинской помощью по Республике Бурятия составил 90,3% (*в сравнении с 2017г. –* 89,4%, увеличился на 0,9%);

- по АПО уровень удовлетворенности составил 83,6% (*в сравнении с 2017г. –* 80,6% , увеличился на 3%);

- по ДС уровень удовлетворенности составил 94,7% (*в сравнении с 2017г. –* 92,5% ,увеличился на 2,2%);

- по КС уровень удовлетворенности составил 92,9% (*в сравнении с 2017г. –* 95% , уменьшился на 2,1%).

Уровень удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи по условиям, оказанной медицинской помощи по данным социологического опроса, проведенного ТФОМС и СМО за 2018 год составили:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество опрошенных по РБ | Из них: удовлетворены качеством мед.помощи | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены | Не удовлетворены | Затруднились ответить |
| Всего | 9274 | 67,2% | 23,1% | 4,7% | 2,3% | 2,7% |
| При получении амбулаторно-поликлинической помощи | 3149 | 54% | 29,5% | 9% | 4,3% | 3,2% |
| При получении стационаро-замещающей помощи | 3082 | 75,5% | 19,3% | 2% | 1,2% | 2% |
| При получении стационарной помощи | 3045 | 72,5% | 20,4% | 2,9% | 1,3% | 2,9% |

По результатам анкетирования, больше всего респондентов не удовлетворены качеством оказания амбулаторно-поликлинической помощи, но удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара.

Наибольший процент неудовлетворенных качеством медицинской помощи зарегистрирован в ГБУЗ «Баргузинская ЦРБ» - 20%, «Тарбагатайская ЦРБ» - 20%, «Заиграевская ЦРБ» - 18%, «Городская поликлиника №1» - 12,6%, «Городская поликлиника №3» - 12,3%, «Петропаловская ЦРБ» - 11,9%, «Кяхтинская ЦРБ» - 10,9%, «Городская поликлиника №6» - 10%, «Кабанская ЦРБ» - 9,9%, «Муйская ЦРБ» - 9,8%.

Наиболее высокий уровень удовлетворенности населения качеством медицинской помощи – 100%: в АУ РБ «РКГВВ», в ГБУЗ «РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой», в НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Наушки ОАО «РЖД», ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника№2», ООО МЦ «Диамед», ГАУЗ «РКЛРЦ Центр Восточной Медицины».

Уровень удовлетворенности по амбулаторно – поликлинической помощи**:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены | Не удовле­творены | Затруднились ответить |
|  | Показатели работы поликлиники: | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений | 983 | 906 | 356 | 444 | 118 | 121 | 61 | 76 | 23 | 61 |
| 2 | Оснащенностью современным медицинским оборудованием | 619 | 689 | 417 | 420 | 207 | 213 | 113 | 134 | 185 | 152 |
| 3 | Организацией записи на прием к врачу | 897 | 706 | 318 | 501 | 142 | 222 | 160 | 128 | 24 | 51 |
| 4 | Временем ожидания приема врача | 615 | 588 | 461 | 516 | 252 | 272 | 193 | 179 | 20 | 53 |
| 5 | Сроками ожидания медицинских услуг после записи | 644 | 662 | 439 | 506 | 227 | 241 | 179 | 117 | 52 | 82 |
| 6 | Доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов | 931 | 819 | 357 | 448 | 98 | 171 | 51 | 83 | 104 | 87 |
| 7 | Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.) | 764 | 718 | 352 | 428 | 178 | 214 | 121 | 110 | 126 | 138 |
| 8 | Доступностью мед. помощи терапевтов | 908 | 864 | 378 | 461 | 116 | 126 | 50 | 61 | 89 | 96 |
| 9 | Доступностью мед. помощи врачей-специалистов | 696 | 720 | 405 | 496 | 218 | 206 | 164 | 113 | 58 | 73 |
| 10 | Работой врачей в поликлинике | 905 | 864 | 431 | 483 | 114 | 139 | 47 | 53 | 44 | 69 |

По результатам социологического опроса филиалов СМО и ТФОМС уровень удовлетворенности по 5 показателям работы поликлиники оценен как «высокий», так как сумма оценок «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%, а по 5 вопросам удовлетворенности отнесена к «среднему уровню», так как сумма оценок находится в диапазоне 50-75%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС из 3149 респондентов:

* техническим состоянием помещений – 85,4% - 2689 чел. (СМО – 1350 чел., ТФОМС – 1339 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 68,1% - 2145 чел. (СМО – 1109 чел., ТФОМС – 1036 чел.).
* организацией записи на прием к врачу – 76,9% - 2422 чел. (СМО – 1207 чел., ТФОМС – 1215 чел.).
* временем ожидания приема врача – 69,2% - 2180 чел. (СМО – 1104 чел., ТФОМС – 1076 чел.).
* сроками ожидания мед. услуг после записи – 71,5% - 2251 чел. (СМО – 1168 чел., ТФОМС – 1083 чел.).
* доступностью лабораторных исследований – 81,1% - 2555 чел. (СМО – 1267 чел., ТФОМС – 1288 чел.).
* доступностью диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ и др.) – 71,8% - 2262 чел. (СМО – 1146 чел., ТФОМС – 1116 чел.).
* доступностью мед. помощи терапевтов – 82,9% - 2611 чел. (СМО – 1325 чел., ТФОМС – 1286 чел.).
* доступностью мед. помощи врачей - специалистов – 73,6% - 2317 чел. (СМО – 1216 чел., ТФОМС – 1101чел.).
* работой врачей в поликлинике – 85,2% - 2683 чел. (СМО – 1347 чел., ТФОМС – 1336 чел.).

 По данным социологического опроса наиболее высокие показатели удовлетворенности качеством медицинской помощи амбулаторно-поликлинической службы: в ГБУЗ «Курумканская ЦРБ» - 100%, ГБУЗ «Окинская ЦРБ» - 100%, ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ» - 100%, «Стоматологическая поликлиника №2» - 100%, АУЗ «РСП» - 96,2%, «Стоматологическая поликлиника №1» - 93,6%, ГБУЗ «Тункинская ЦРБ» - 92,7%, ГАУЗ «ДРКБ» МЗ РБ – 92%.

По итогам 2018 г. самые низкие показатели удовлетворенности отмечались: в «Тарбагатайская ЦРБ» - 50%, «Муйская ЦРБ» - 70%, «Баргузинская ЦРБ» - 71,6%, «Городская поликлиника №3» - 72%, «Кяхтинская ЦРБ» - 72,6%, «Заиграевская ЦРБ» - 72,7%.

 При получении амбулаторно-поликлинической помощи причинами неудовлетворенности респонденты наиболее часто указывали отсутствие проведения отдельных лабораторных и диагностических исследований в МО, а также выезды за пределы районов для получения консультаций узких специалистов из-за необеспеченности ими на местах.

Уровень удовлетворенности по стационарозамещающей медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | Скорее не удовлетво­рены, чем удовлетво­рены | Не удовле­творены | Затруднились ответить |
|  |  | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений | 1037 | 1066 | 313 | 350 | 85 | 79 | 40 | 61 | 17 | 32 |
| 2 | Комфортностью мест пребывания пациентов | 1025 | 991 | 341 | 416 | 67 | 94 | 40 | 60 | 19 | 27 |
| 3 | Комплексом предоставляемых мед.услуг | 1129 | 1047 | 269 | 380 | 57 | 102 | 16 | 22 | 21 | 37 |
| 4 | Оснащенностью современным мед. оборудованием | 897 | 894 | 324 | 382 | 79 | 145 | 72 | 79 | 120 | 78 |
| 5 | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | 1020 | 1030 | 287 | 297 | 85 | 127 | 62 | 87 | 38 | 47 |
| 6 | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, и т.д.) | 1145 | 1094 | 224 | 331 | 24 | 53 | 18 | 35 | 81 | 75 |
| 7 | Работой лечащего врача | 1301 | 1276 | 155 | 237 | 13 | 31 | 10 | 16 | 13 | 28 |

По результатам опроса СМО и ТФОМС уровень удовлетворенности по всем показателям работы дневного стационара оценен как «высокий», так как сумма оценок «совершенно удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС 3082 респондента:

* техническим состоянием, ремонтом помещений – 89,7% - 2766 чел. (СМО – 1416 чел., ТФОМС – 1350 чел.).
* комфортностью мест пребывания – 90,1% - 2773 чел. (СМО – 1407 чел., ТФОМС – 1366 чел.).
* комплексом предоставляемых мед. услуг – 91,7% - 2825 чел. (СМО – 1427 чел., ТФОМС – 1398 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 81% - 2497 чел. (СМО – 1276 чел., ТФОМС – 1221 чел.).
* обеспеченностью медикаментами – 85,5% - 2634 чел. (СМО – 1327 чел., ТФОМС – 1307 чел.).
* работой вспомогательных служб – 90,7% - 2794 чел. (СМО – 1425 чел., ТФОМС – 1369 чел.).
* работой лечащего врача – 96,3% - 2969 чел. (СМО – 1513 чел., ТФОМС – 1456 чел.).

Уровень удовлетворенности по стационарной медицинской помощи:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетво­рены | Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены | Скорее не удовлетво­рены, чем удовлетво­рены | Не удовле­творены | Затруднились ответить |
|  |  | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** | **ТФОМС** | **СМО** |
| 1 | Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений | 888 | 976 | 349 | 395 | 113 | 100 | 74 | 72 | 29 | 49 |
| 2 | Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов | 857 | 950 | 393 | 378 | 114 | 132 | 70 | 92 | 19 | 40 |
| 3 | Питанием | 930 | 996 | 352 | 372 | 87 | 113 | 50 | 67 | 34 | 44 |
| 4 | Оснащенностью современным мед. оборудованием | 812 | 835 | 294 | 407 | 103 | 126 | 76 | 84 | 168 | 140 |
| 5 | Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами | 1010 | 1053 | 277 | 314 | 64 | 99 | 34 | 45 | 68 | 81 |
| 6 | Сроками ожидания плановой госпитализации | 1073 | 1039 | 218 | 307 | 40 | 72 | 33 | 42 | 89 | 132 |
| 7 | Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.) | 1127 | 1160 | 220 | 296 | 27 | 39 | 17 | 27 | 62 | 70 |
| 8 | Работой лечащего врача | 1259 | 1268 | 143 | 243 | 13 | 24 | 5 | 9 | 33 | 48 |

По результатам опроса СМО и ТФОМС уровень удовлетворенности по всем показателям работы стационара оценен как «высокий», так как сумма оценок «совершенно удовлетворен» и «скорее удовлетворен» находится в диапазоне 75-100%.

по результатам опроса филиалами СМО и ТФОМС 3045респондентов:

* техническим состоянием, ремонтом помещений – 85,6% - 2608 чел. (СМО – 1371 чел., ТФОМС – 1237 чел.).
* комфортностью больничной палаты и мест пребывания – 84,7% - 2578 чел. (СМО – 1328 чел., ТФОМС – 1250 чел.).
* питанием – 87% - 2650 чел. (СМО – 1368 чел., ТФОМС – 1282 чел.).
* оснащенностью современным медицинским оборудованием – 77,7% - 2348 чел. (СМО – 1242 чел., ТФОМС – 1106 чел.).
* обеспеченностью медикаментами – 87,2% - 2654 чел. (СМО – 1367 чел., ТФОМС – 1287 чел.).
* сроками ожидания плановой госпитализации – 86,7% - 2640 чел. (СМО – 1346 чел., ТФОМС – 1294 чел.).
* работой вспомогательных служб – 92,1% - 2803 чел. (СМО – 1456 чел., ТФОМС – 1347 чел.).
* работой лечащего врача – 95,7% - 2913 чел. (СМО – 1511 чел., ТФОМС – 1402 чел.).

 Скорая медицинская помощь.

 Из числа опрошенных СМО - 4788 респондентов, к услугам скорой медицинской помощи обращались 1387 опрошенных, что составило 29%. Из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощи 999 человека (72% от числа обратившихся к услугам скорой медицинской помощи), скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 270 человека (19,5%).

Уровень удовлетворенности качеством скорой медицинской помощи по результатам опросов СМО составляет 91,5% и является «высоким».

Общее число опрошенных ТФОМС – 4488 человек, из них обращались к услугам скорой медицинской помощи – 1324 человека (29,5% от общего числа опрошенных), из них удовлетворены качеством оказанной скорой медицинской помощи 984 человек (74,3%), скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 235человек (17,7%).

Уровень удовлетворенности качеством скорой медицинской помощи по результатам опросов ТФОМС РБ составил 92% и является «высоким».

Рейтинг медицинских организаций по уровням удовлетворенности качеством, доступностью медицинской помощи в разрезе медицинских организаций Республики Бурятия за 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **№** | **Наименование М.О.** | **Количество****опрошенных** | **Уровень удовлетворённости** | **%****удовлетво-****ренных** | **МЕСТО в РЕЙТИНГЕ** |
| 1 | ООО МЦ "ДИАМЕД ПЛЮС" | 5 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 2 | ГБУЗ "Окинская ЦРБ" | 48 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 3 | АУ РБ «РКГВВ» | 44 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 4 |  ГБУЗ "РЦМП МЗ РБ им. В.Р. Бояновой" | 29 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 5 | ООО "Оникс" | 10 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 6 | ГАУЗ «СП №2» | 18 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 7 |  НУЗ «Узл. Поликл. на ст.Наушки ОАО «РЖД» | 16 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 8 | ООО МЦ "ДИАМЕД" | 87 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 9 | ООО "Здоровье плюс" | 4 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 10 |  ООО "МРТ-РИТМ" | 11 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 11 | ООО"ВИТА-Мед" | 17 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 12 | ООО «Центр амбулаторной хирургии «Де-Нова» | 6 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 13 |  ГАУЗ "РКЛРЦ "Центр Восточной медицины" | 34 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 14 | ООО «ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА" | 10 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 15 | ООО "Мастер Дент" | 10 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 16 | ООО КДЦ - РИТМ | 10 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 17 | ООО "Нефро-Диал" | 10 | Высокий | 100,0 | **1** |
| 18 | ГАУЗ «ГПЦ г. У-У» | 114 | Высокий | 98,2 | **2** |
| 19 | ГБУЗ «Городская больница №5» | 215 | Высокий | 98,1 | **3** |
| 20 | ГБУЗ "Курумканская ЦРБ" | 213 | Высокий | 97,7 | **4** |
| 21 | ГБУЗ "Тункинская ЦРБ" | 169 | Высокий | 97,6 | **5** |
| 22 | ГАУЗ «РПЦ МЗ РБ" | 159 | Высокий | 97,5 | **6** |
| 23 | НУЗ «Отд. кл. больн. на ст.Улан-Удэ ОАО «РЖД» | 217 | Высокий | 96,8 | **7** |
| 24 | НУЗ "Узл. поликл. на ст.Таксимо "ОАО "РЖД" | 27 | Высокий | 96,3 | **8** |
| 25 | АУЗ «РСП» | 130 | Высокий | 96,2 | **9** |
| 26 | ГАУЗ «СП №1» | 51 | Высокий | 96,1 | **10** |
| 27 | ГАУЗ "ДРКБ" МЗ РБ | 232 | Высокий | 95,7 | **11** |
| 28 |  ГБУЗ «РКИБ» | 113 | Высокий | 95,6 | **12** |
| 29 |  ГАУЗ "РК БСМП им. В.В. Ангапова" | 60 | Высокий | 95,0 | **13** |
| 30 | ГАУЗ «ДКБСЦМР» | 99 | Высокий | 94,9 | **14** |
| 31 | ООО "Дентапроф" | 19 | Высокий | 94,7 | **15** |
| 32 |  НУЗ «Отд. бол. на ст.Северобайкальск ОАО «РЖД» | 211 | Высокий | 94,3 | **16** |
| 33 | ГБУЗ "Нижнеангарская ЦРБ" | 140 | Высокий | 94,3 | **16** |
| 34 | ГБУЗ "Закаменская ЦРБ" | 193 | Высокий | 93,8 | **17** |
| 35 | ООО "ЮВАДЕНТ" | 16 | Высокий | 93,8 | **17** |
| 36 |  ГАУЗ «ДСП» | 47 | Высокий | 93,6 | **18** |
| 37 | ГБУЗ "БРКОД" | 132 | Высокий | 93,2 | **19** |
| 38 | ГБУЗ "Мухоршибирская ЦРБ" | 186 | Высокий | 93,0 | **20** |
| 39 | ГБУЗ "Баунтовская ЦРБ" | 169 | Высокий | 92,9 | **21** |
| 40 | ГБУЗ «Городская больница №4» | 359 | Высокий | 92,8 | **22** |
| 41 | ГБУЗ "Еравнинская ЦРБ" | 149 | Высокий | 92,6 | **23** |
| 42 | ГБУЗ "Хоринская ЦРБ" | 160 | Высокий | 92,5 | **24** |
| 43 | ГАУЗ "РКБ им.Н.А.Семашко" | 475 | Высокий | 92,4 | **25** |
| 44 | ООО Поликлиника ВОП | 55 | Высокий | 90,9 | **26** |
| 45 | ГАУЗ "Гусиноозерская ЦРБ" | 317 | Высокий | 89,9 | **27** |
| 46 | ГАУЗ "Кижингинская ЦРБ" | 148 | Высокий | 89,9 | **27** |
| 47 | ГАУЗ «ГП №2» | 513 | Высокий | 89,1 | **28** |
| 48 | ООО Формула здоровья | 18 | Высокий | 88,9 | **29** |
| 49 |  ГАУЗ "РКВД" | 75 | Высокий | 88,0 | **30** |
| 50 | ГБУЗ "Кабанская ЦРБ" | 414 | Высокий | 87,9 | **31** |
| 51 | ГАУЗ "Иволгинская ЦРБ" | 401 | Высокий | 87,8 | **32** |
| 52 | ГАУЗ «ГП №6» | 432 | Высокий | 87,3 | **33** |
| 53 | ГБУЗ "Прибайкальская ЦРБ" | 217 | Высокий | 87,1 | **34** |
| 54 | ГБУЗ "Муйская ЦРБ" | 122 | Высокий | 86,1 | **35** |
| 55 | ГБУЗ "Петропавловская ЦРБ" | 362 | Высокий | 85,9 | **36** |
| 56 | ГБУЗ "Бичурская ЦРБ" | 295 | Высокий | 85,1 | **37** |
| 57 | ГБУЗ «ГП №1» | 317 | Высокий | 84,9 | **38** |
| 58 | ГБУЗ «ГП №3» | 236 | Высокий | 84,3 | **39** |
| 59 | ГБУЗ "Кяхтинская ЦРБ" | 350 | Высокий | 83,7 | **40** |
| 60 |  ГБУЗ "Баргузинская ЦРБ" | 190 | Высокий | 78,4 | **41** |
| 61 | ГАУЗ "Заиграевская ЦРБ" | 256 | Высокий | 78,1 | **42** |
| 62 | ГБУЗ "Тарбагатайская ЦРБ" | 130 | Средний | 71,5 | **43** |
|  | ***Итого*** | **9 276** | Высокий | **90** |  |

Таким образом, уровень удовлетворенности оказания медицинской помощи населению по оценкам пациентов достаточно высокий и составляет для всех видов медицинской помощи в 2018 году - 90% (в 2017 году – 89,4%), что соответствует высокому уровню.

Исп. Рычкова А.С.

8 (3012) 33-47-55