



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования  
Ярославской области

# Реализация проекта «Бережливая поликлиника». Начальный этап.

Докладчик: директор ТФОМС  
Ярославской области – М.А.Пушков

# План мероприятий начального этапа

- Экономический анализ деятельности МО, в т.ч. основных целевых показателей.
- Анализ удовлетворённости качеством оказываемой медицинской помощи населения ( социологические опросы)
- Тематические экспертизы качества
- Отработка текущих задач деятельности ТФОМС при реализации Федерального законодательства и Приказов ФОМС

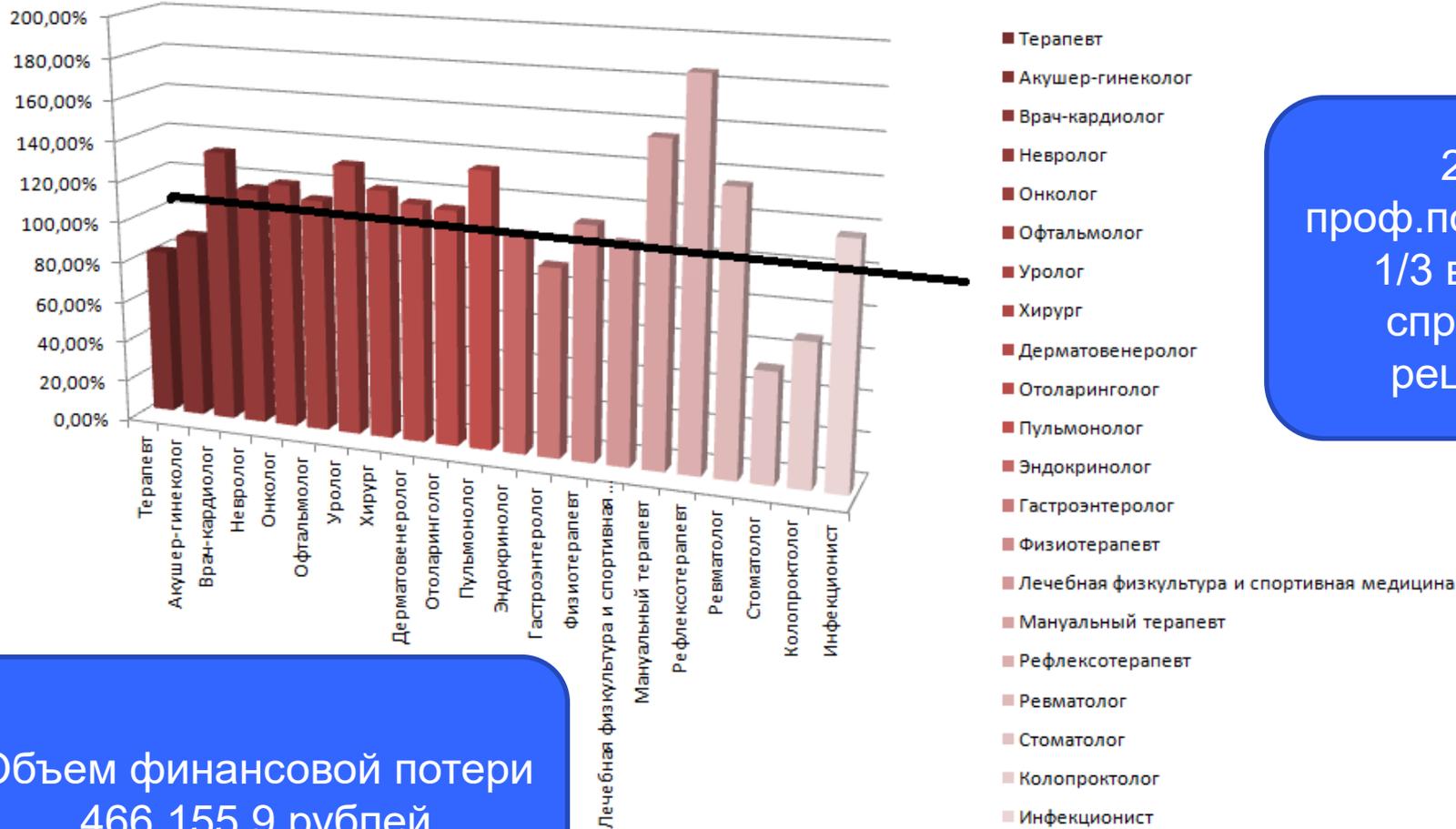
# Содержание экономического анализа

- План-факт анализ выполнения объёмов государственного задания и финансовых планов
- Анализ выполнения ФВД в разрезе профилей оказания АПГ
- Анализ общих потерь МО при проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП
- Определение суммарного финансового потенциала МО ( упущенная выгода)

# План-факт анализ деятельности ГБКУЗ ЯО поликлиника № XX

	ОБЪЕМЫ 2016 г.			Финансирование 2016 г. , руб.		
	План	Факт	% исполнения	План	Факт	% исполнения ФП
	2016 г.	9 мес.	2016 г.	2016 г.	9 мес.	2016 г.
<b>АПП</b>	x	x	x	116 254 321,00	85 008 602,00	73,1%
профилактические посещения	97 113	73 715	75,7%			
обращения по заболеванию	106 108	79 687,1	75,1%			
неотложная помощь	20 653	10 595	51,3%			
<b>ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР , случай</b>	1 200	873,6	72,8%	12 425 038	8 026574,56	64,6%
<b>ИТОГО</b>	x	x	x	128 679 359	93 035 176,56	72,3 %

# Показатели ФХД участника «пилота» ГБУКЗ ЯО поликлиника №2, потери



27%  
проф. посещения,  
1/3 выдача  
справок и  
рецептов

Объем финансовой потери  
466 155,9 рублей

# Результаты МЭК ГБУКЗ ЯО поликлиника №ХХ (условные потери)

Результаты МЭК								
	Предъявлено		Принято		Отказано по МЭК		% количества отказов к предъявленным	% суммы отказов к предъявленным
	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма (руб.)		
МО	183 825,00	107 849 360,96	181 816,00	106 239 045,25	2 009,00	<b>1 610 315,71</b>	1,09%	1,49%
% от системы	3%	1%	3%	1%	1%	0,30%	1%	1%

# Результаты экспертиз (суммарно) ГБУКЗ ЯО поликлиника №XX (общие потери)

Результаты экспертиз					
	Проверено		Отказано по результатам экспертиз		
	Случаев	На сумму	Случаев	% выявленных дефектов от проверенных	На сумму
МО	5 437	4 054 451,98	319	6%	147 203,55

## Выполнение показателей «дорожной карты» медицинскими организациями

за Сентябрь 2016 г.

тыс. рублей

Врачи							Средний медицинский (фармацевтический) персонал, включая зубных врачей - всего							Младший медицинский персонал						
2015 г.	2016 г.	отклонение от 2015 г.	% к 2015 г.	«дорожная карта»	отклонение от «дорожной карты»	% к «дорожной карте»	2015 г.	2016 г.	отклонение от 2015 г.	% к 2015 г.	«дорожная карта»	отклонение от «дорожной карты»	% к «дорожной карте»	2015 г.	2016 г.	отклонение от 2015 г.	% к 2015 г.	«дорожная карта»	отклонение от «дорожной карты»	% к «дорожной карте»
				159,6 %							86,3%							70,5%		
32,09	31,15	-0,94	97,1%	41,19	-10,04	75,6%	20,12	19,06	-1,06	94,7%	22,27	-3,21	85,6%	11,19	11,51	0,32	102,9 %	18,19	-6,68	63,3%
25,806	(тыс.руб.) средняя заработная плата по ЯО на 2016 год																			

Снижение средней заработной платы за 9 месяцев 2016 года к уровню 2015 года составило по врачебному персоналу – 2,9 %, по среднему медицинскому персоналу – 5,3 %. Рост средней заработной платы по младшему медицинскому персоналу – 2,9 %.

# Цикл управления процессами

- Финансовое обеспечение
- Объемы государственного задания

Планирование

Постановка целей

- Сбалансированность системы
- Оптимизация процессов
- Снижение трудозатрат
- Увеличение фонда оплаты труда
- Повышение качества медпомощи

Страховые представители  
2 уровня в ПВП и МО

активное участие СМО

реализация планов оптимизации процессов



## Работа с застрахованными лицами:

- Уточнение контактных данных ( в т.ч. через соседей, родственников);
- Сбор заявлений о согласии на информирование;
- Обзвон /обход застрахованных по различным поводам (не имеющих моб. телефонов , не реагирующих на смс -уведомления);
- Информирование о диспансеризации и порядке ее проведения;
- Оказание консультативных услуг при обращениях граждан в рамках своих компетенций;
- Выдача справок об объемах и стоимости оказанной медицинской помощи.

## Работа в медицинских организациях:

- Подготовка списков для уведомлений о диспансеризации: согласование очередности информирования различных половозрастных категорий, режима рассылки смс-уведомлений);
- Уточнение данных по маршрутизации при прохождении диспансеризации;
- Информационная работа с пациентами , находящими на лечении, обеспечение их индивидуальными информационными материалами;
- Консультирование застрахованных граждан по вопросам медицинской помощи;
- Оперативное решение спорных вопросов;
- Анкетирование на базе МО о качестве и доступности медицинской помощи.

# Проведение опросов об удовлетворенности, включая доступность и качество медицинской помощи

1. Разработка и утверждение опросника
2. Согласование правил проведения опроса
3. Подготовка специалистов - экспертов
4. Утверждение графика проведения

Ярославская обл. **Вопросы для изучения мнения застрахованных лиц об оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях** \*\*\*  
 отдел СМО, производящий опросы

И II  
 уленич / время

ИМЯ: \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_ ДТО застрахованного: \_\_\_\_\_  
 (по желанию) № → застрахован в СМО-Ф

ВОЗРАСТ: \_\_\_\_\_ МУЖЧИНА ЖЕНЩИНА

учащийся временно не работаю работающий безработный домохозяйка пенсионер инвалид  
 другое

МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ/ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД НА ОДНОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ (тыс. рублей)

оценка ИНФОРМИРОВАННОСТИ

	возможность получить информацию:	достаточно	в т.ч. по сети Интернет	от сотрудников МЕД.Организации
1.	о правах гражданина РФ			
	об объемах медицинской помощи по полису ОМС			
	з т.ч. сроках ожидания медицинских услуг			
	о перечне мед.услуг, оказываемых в данной МО			
	о графиках работы врачей, диагностических каб.			

**NEW!** Проведение опроса вне зависимости от прикрепления к страховой медицинской организации

**NEW!** Опрос проводится по всем видам медицинской помощи

# Схема опросника по удовлетворенности

## СМП:

1. Страдаете ли Вы хроническими заболеваниями.
2. Как часто Вам приходилось обращаться к услугам СМП.
3. Сколько времени Вы затратили, чтобы дозвониться до диспетчера.
4. Оценка работы диспетчера.
5. Время ожидания приезда бригады СМП.
6. Потребовался ли полис ОМС для получения СМП.
7. Оценка работы медицинских работников.
8. Оценка оснащённости в/вс автомобиля СМП.
9. Транспортировка.
10. Оценка комфортности.
11. Оценка оснащённости в автомобиле СМП.

## Дневной и Круглосуточный стационар:

1. Оценка информированности.
2. Страдаете ли Вы хроническими заболеваниями.
3. Оценка длительности ожидания.
4. Оценка комфортности.
5. Оценка работы медицинских работников.
6. Оценка работы других отделений, в том числе диагностических.
7. Оценка оснащённости.
8. Покупали ли Вы за собственные средства препараты, изделия медицинского назначения, оплачивали ли медицинские услуги.

## Поликлиника

1. Оценка информированности.
2. Страдаете ли Вы хроническими заболеваниями.
3. Оценка комфортности.
4. Оценка работы регистратуры.
5. Оценка работы участкового врача.
6. Оценка работы врачей специалистов.
7. Оценка оснащённости.

# Опрос об удовлетворенности, включая доступность и качество медицинской помощи в ГБКУЗ ЯО Поликлиника №2

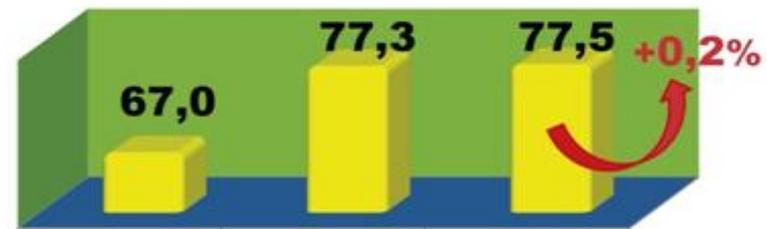
## в условиях АПП,%



среднее по региону в 2016 году    декабрь 2016    март 2017



## в условиях ДС,%



среднее по региону в 2016 году    декабрь 2016    март 2017



**ПРИМЕРНАЯ МЕТОДИКА  
проведения медицинской экспертизы по случаям  
плановой  
госпитализации населения**

**Предгоспитальный этап**

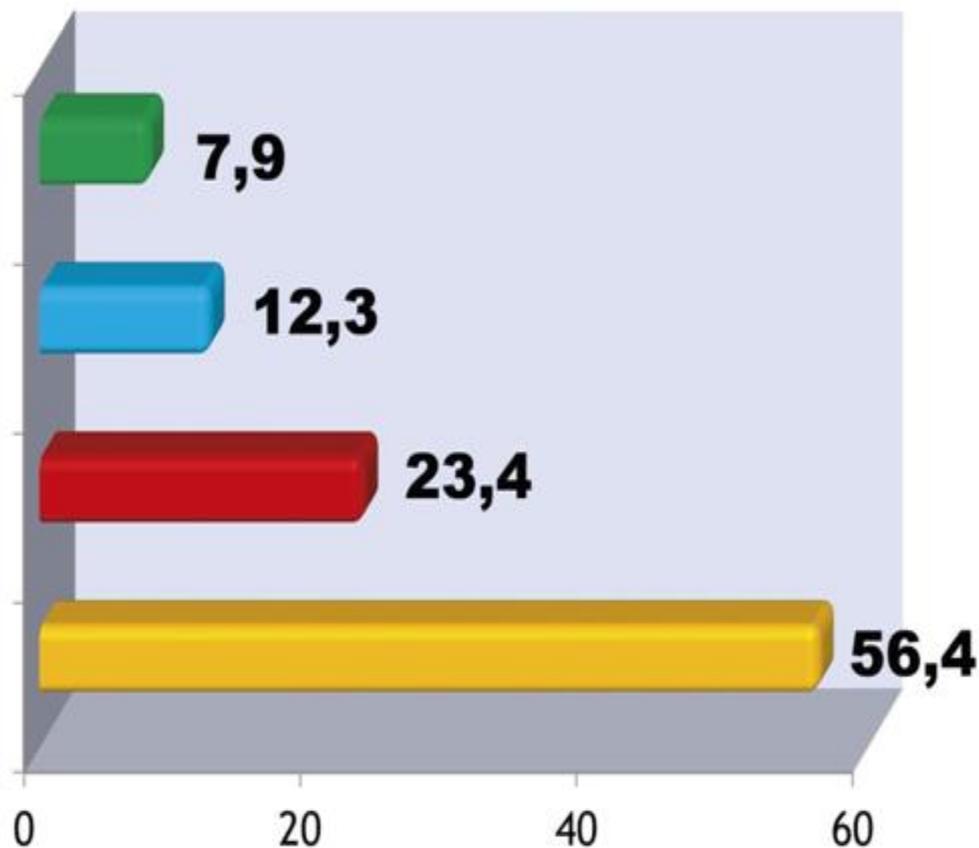
```
graph TD; A[Предгоспитальный этап] --> B[Госпитальный этап]; B --> C[Постгоспитальный этап];
```

**Госпитальный этап**

**Постгоспитальный  
этап**

## Структура проведенных экспертиз, % Всего экспертиз – 4 342 (за I квартал 2017 года)

- Оказание стационарной медицинской помощи прикрепленному населению
- Смертность/летальность прикрепленного населения
- Оказание стационарозамещающей помощи прикрепленному населению
- Оказание неотложной и скорой медицинской помощи прикрепленному населению



# Задачи по повышению качества по результатам проведения ЭКМП

1. Обеспечение преемственности амбулаторно-поликлинического звена с другими видами и условиями оказания медицинской помощи
2. Контроль лиц, обращающихся в службу СМП без наблюдения в условиях АПП, для планирования дальнейших мероприятий по их медицинскому наблюдению (14 % вызовов к лицам не обращающимся в амбулаторно-поликлиническое звено)
3. Реализация программы по организации службы неотложной помощи в условиях АПП с целью уменьшения нагрузки на СМП (30% вызовов СМП по существу- неотложная помощь)
4. Обеспечение динамического наблюдения за лицами с хроническими заболеваниями (70% указанных лиц не проходят регулярного наблюдения/лечения в условиях АПП)
5. Оптимизация маршрутизации между медицинскими организациями, внутри медицинских организаций
6. Активное наблюдение участковых врачей за лицами после стационарного лечения



150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. 11/9  
для писем: 150999, г.Ярославль, ул. Советская д.11/9  
тел (4852) 32 11 57 факс 73 82 06  
e-mail: [general@mif.yar.ru](mailto:general@mif.yar.ru)